



**UN DESAFÍO**

**PARA TODOS**

*El Bullying Homofóbico*

*es Universal*

Investigación y Acción: Versión 1, Marzo 2016

 **TODOMEJORA™**  
HAZ TU COMPROMISO CAMBIA UNA VIDA

Santiago de Chile, Marzo de 2016

**Responsable en TODO MEJORA:**

Pilar Zurita

**Elaboración de contenidos:**

Andrea Infante Soler

**Edición:**

Natalia García

Constanza Narvaez

Natalia Raipan

Juliana Rodríguez

Andrés Zúñiga

**Diseño y Diagramación:**

Taco Alto

Esta publicación está disponible en [www.todomejora.org](http://www.todomejora.org)

Los contenidos del presente documento pueden ser utilizados total o parcialmente siempre y cuando se cite la fuente.

# CONTENIDOS

---

1. Presentación	4
2. Fundación Todo Mejora	5
3. Encuesta de bullying homofóbico	6
4. Agradecimientos	6
5. Introducción	7
6. Contexto	10
7. Primer lanzamiento de encuesta sobre bullying homofóbico en Chile	12
a. Aspectos Metodológicos	13
b. Principales Resultados	14
c. Discusión	22
8. Referencias	24
9. Anexos	26

# 1. PRESENTACIÓN

---

Al empezar el año escolar 2016, el Estado de Chile se ha comprometido con generar una cultura de educación de calidad y con acceso a todos los niños, niñas y adolescentes en el país, así como disminuir unas de las más altas y crecientes tasas de suicidio adolescente en el mundo.

En esta primera versión del estudio realizado por la Fundación TODO MEJORA esperamos que sea un aporte para entender las experiencias del día a día de las y los adolescentes que son discriminados en sus escuelas; identificar las falencias del entorno protector que debería existir para proteger los estudiantes de la violencia constante, bajo las leyes vigentes del país; y, en especial, para promover el bienestar de todos los niños y niñas para que estos puedan desarrollarse saludablemente, tener un mejor rendimiento, y acceder a un futuro pleno.

Hoy, Chile aún se encuentra en un debate intenso sobre la educación que merecen sus hijos e hijas, en discusiones sobre legislar un marco de protección y derechos bajo la Ley de Garantías de la Niñez y con un ritmo insuficiente para disminuir el crecimiento del suicidio de las y los adolescentes.

Por último, existe un vacío importante de evidencia sobre las experiencias de vida de menores, sujetos de derechos, que sufren discriminación y violencia arbitraria.

La Fundación TODO MEJORA está dedicada a la promoción del bienestar de los niños y niñas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex y la recolección de evidencia sobre sus vidas. Junto con nuestros partners internacionales, UNESCO, la Red Nacional de Educadores Gays, Lesbianas y Heterosexuales (GLSEN-EEUU) y el con el apoyo de PhD Christian Berger y su equipo de la Universidad Católica, seguiremos recolectando datos durante todo 2016 y así fortaleciendo nuestras recomendaciones a la leyes que afectan a los niños y niñas LGBTI y los que son víctimas de violencia por ser percibidos como tal.

TODO MEJORA pone a disposición este informe para que sea un aporte técnico para fortalecer la legislación y los procedimientos que tienen como objetivo proteger a los niños y niñas y cultivar un entorno escolar donde ellos puedan ejercer sus derechos.

*Julio Cezar Dantas  
Fundador Todo Mejora*

## 2. FUNDACIÓN TODO MEJORA

---

Fundación Todo Mejora Chile es una organización no gubernamental sin fines de lucro en Santiago de Chile, afiliada internacional de It Gets Better Project desde el año 2012, red mundial que pretende mejorar la calidad de vida de jóvenes lesbianas, gays, bisexuales, transexuales (LGBT). Nuestra misión es aportar al bienestar de niños, niñas y adolescentes LGBT de Chile, previniendo el suicidio adolescente y el bullying homofóbico. Ésto, a través de visibilizar una vida futura plena y feliz; difundir material educativo e informativo para mejorar el bienestar de niños, niñas y adolescentes; impulsar un debate público sobre suicidio y bullying homofóbico, y promulgar estrategias en materia de intervención y prevención.

Dada la alta demanda de profesores, estudiantes y apoderados, además de la realidad chilena, la fundación desarrolló el área de educación dedicada a promover la instalación de una cultura que valora y respeta la diversidad en las comunidades educativas. En Chile existe muy poca información sobre diversidad (en particular, diversidad sexual), y por lo mismo la necesidad de que los profesionales de la educación sean sensibilizados y capacitados.

Hasta el año 2015 Todo Mejora ha asistido y apoyado a más de 600 niños, niñas y adolescentes a través de las redes de apoyo, y a más de 300 NNA durante las intervenciones en colegios, más de 4 colegios han sido capacitados para convertirse en Espacios Seguros con 9 aliados/aliadas presentes y comprometidos con los NNA<sup>1</sup>, y más de 40 talleres de sensibilización han sido impartidos a nivel nacional. Además, nuestra organización tiene una asociación oficial con la red internacional de educadores contra el bullying homofóbico y con GLSEN: Gay, Lesbian and Straight Education Network ([www.glsen.org](http://www.glsen.org)), de la cual hemos adaptado materiales que responden a la realidad Chilena.

*Como especialistas en diversidad sexual y en educación, tenemos el deber de proporcionar una base de datos fidedigna, objetiva y empírica. Este informe da cuenta de la primera aplicación de la encuesta sobre experiencias de bullying homofóbico en Chile, sin embargo no será la única. Para el año 2016, Todo Mejora pondrá todos sus esfuerzos en aumentar los participantes de la encuesta, teniendo una base de datos cada vez más representativa de la realidad en Chile.*

---

<sup>1</sup> Niños, niñas y adolescentes.

### 3. ENCUESTA DE BULLYING HOMOFÓBICO

---

Los resultados que se presentan en el siguiente informe representan a 886 estudiantes de educación media (I a IV medio) de cuatro colegios de Santiago. La encuesta se realizó entre octubre y diciembre 2015, con el equipo de Todo Mejora, el PhD Christian Berger y su equipo, y con el apoyo de UNESCO. La encuesta es una versión traducida y adaptada del instrumento “From

teasing to torment” elaborada por GLSEN para población norteamericana, con preguntas sobre bullying y discriminación en la escuela en general (específicamente aspectos relacionados con bullying homofóbico), sobre la propia experiencia de victimización, y finalmente preguntas sobre la manera en que el contexto escolar aborda este fenómeno.

### 4. AGRADECIMIENTOS

---

Esta publicación no hubiera sido posible sin el apoyo de Mary Guinn Delaney (Asesora Regional en Educación en Salud) de UNESCO, quien ha apoyado fervorosamente el trabajo de Todo Mejora para la prevención del suicidio y bullying homofóbico en niños, niñas y adolescentes. Paralelamente, agradecemos de manera especial a PhD Christian Berger, docente e investigador de la Pontificia Universidad Católica, quien lideró la adaptación e implementación de la encuesta, y luego el análisis de los resultados.

Hacemos extensivos nuestros agradecimientos a los colegios que se sumaron al interés por conocer esta realidad al interior de sus establecimientos; Centro Politécnico Carlos Condell, Liceo Polivalente Paul Harris, Colegio San Francisco de Sales y Colegio Altamira.

## 5. INTRODUCCIÓN

---

Mitos y creencias sobre el bullying y su real existencia son comunes entre adultos. Se cree que el bullying siempre ha sido una forma de travesura y juego entre los niños, niñas y adolescentes, restándole importancia a la problemática. La investigación internacional en colegios ha demostrado lo contrario<sup>(1)</sup>. El bullying, y el bullying homofóbico<sup>2</sup>, tiene efectos graves en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, y es un tema que debe ser abordado por las autoridades correspondientes. La invisibilización de la problemática tiene origen en la carencia de información en nuestra sociedad. Entonces ¿qué es el bullying, y el bullying homofóbico?

El bullying refiere al concepto de matonaje escolar y a “toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares”<sup>(2)</sup>. El bullying es un acto que se produce de forma reiterada en el tiempo, intencionada y con un desequilibrio de poder, en donde la persona o el/la estudiante que agrede, goza del poder y hace sentir a la víctima indefensa y sin escapatoria. La relación de poder desequilibrada que existe, refleja los actos de bullying de estudiantes, así como también de profesores hacia su alumnado. Por otro lado, el bullying homofóbico es un tipo específico

de violencia, reiterada en el tiempo, intencionada, con un desequilibrio en la relación de poder notorio y dirigido únicamente a personas con orientación sexual y/o identidad de género percibida como distinta o distinta a la heteronormatividad (3,4).

El bullying homofóbico es reflejo de una sociedad heteronormativa, en la cual la “normalidad” se traduce en heterosexualidad, roles de género definidos para hombres y mujeres y por consiguiente, violencia de género al no encajar con lo socialmente aprendido. Debido a lo anterior, el bullying homofóbico pasa a ser una agresión a todos los niños, niñas y adolescentes que no calzan con lo esperado y la norma, que se expresan distinto, a las niñas que no son lo suficientemente femeninas, a los niños que no son suficientemente masculinos y a todo aquel/lla que no sea parte del “montón”. El bullying homofóbico tiene raíces en la homofobia y el sexismo, por lo mismo es necesario un análisis más profundo, con un abordaje desde los derechos humanos, promoviendo una educación integral e inclusiva y con un fuerte eje en salud sexual.

El bullying y el bullying homofóbico comparten un sinnúmero de semejanzas en la realidad: agresiones físicas y verbales, intimidación,

---

<sup>2</sup> En el presente informe, el concepto de bullying homofóbico abarca todo tipo de bullying dirigido a la diversidad sexual (bullying lesbofóbico, bifóbico, transfóbico e intersexfóbico).

amenazas, exclusión, frecuencia repetida y persistente durante el tiempo, relación desigual de poder, intencionalidad y efectos en la educación. Sin embargo, el bullying homofóbico tiene características específicas que violenta a los niños, niñas y adolescentes de una forma más indirecta (2).

El bullying homofóbico es INVISIBLE (2). Dicha invisibilidad sucede debido a la carencia de información al respecto. Al no saber como se demuestra el bullying homofóbico, las personas no son capaces de identificarlo, lo que permite al agresor, por un lado seguir con los actos de acoso y violencia, y por otro lado, la víctima pasa a llevar un sufrimiento incomprendido e invisibilizado.

El bullying homofóbico hace parte de un tipo de VIOLENCIA ESTRUCTURAL (2). Como fue mencionado anteriormente, Latinoamérica, y específicamente Chile, es una cultura homofóbica y heteronormativa que aprueba y permite las agresiones. Butler (5) identifica la heteronormatividad como un mecanismo de poder y de dominación (las culturas y las personas buscan reproducirse para mantener una identidad social). Butler (5) habla de una instauración de la heterosexualidad como norma social que incluye el tabú de la homosexualidad, por ende las personas heterosexuales gozan de privilegios y de status social. Esto conlleva diversas formas de

discriminación hacia las personas sexualmente diversas, entre ellas la homofobia, lo que puede ser traducido como una suerte de castigo hacia las personas que no se rigen por la norma social heteronormativa. Esta discriminación se expresa en espacios sociales como la escuela, a través del bullying homofóbico o la violencia escolar hacia niños, niñas y adolescentes sexualmente diversos (4).

Por otro lado, el bullying homofóbico tiene la característica de ser CONTAGIADO (2). El contagio del estigma es una experiencia de los que rodean a la víctima. Cualquier persona que se acerque a aquel/lla agredido/a es susceptible de sufrir la misma discriminación o agresión. Esto lleva al CONTINUO DE LA EXCLUSIÓN (2), en donde el/la agredido/a son excluidos por todo su entorno. Lo anterior lleva al DESEMPODERAMIENTO completo del niño, niña o adolescente agredido/a, lo que tiene repercusiones importantes en la salud mental (2).

Por último, el bullying homofóbico tiene una característica transversal a todo tipo de bullying y acoso en las escuelas: la PROPAGACIÓN de un lenguaje determinado (2). El lenguaje utilizado en el bullying homofóbico perpetúa una realidad heteronormada, insultando permanentemente las diferencias, y creando una realidad violenta.

Un estudio sobre bullying homofóbico y diversidad sexual en las aulas en Estados Unidos de América, específicamente en Washington State, (6) muestra los siguientes efectos en el rendimiento escolar de los estudiantes.

- 75% evitaba áreas del centro educativo.
- 66% tenía dificultades para prestar atención en clases.
- 33% tenía peores calificaciones.
- 17% cambiaba de escuela.
- 17% abandonaba la escuela.

Tener conocimiento y datos empíricos sobre bullying y bullying homofóbico en los establecimientos educacionales, no sólo ayudará a visualizar una problemática social instalada en el discurso, sino que también promoverá el bienestar de los y las estudiantes en Chile.

## 6. CONTEXTO

---

Chile posee las tasas más altas de suicidio en América Latina siendo el segundo país con los más altos niveles de suicidio a nivel mundial, y violencia escolar (7). “La tasa de mortalidad general en adolescentes de 10 a 19 años en el 2008, fue de 4 por 10.000 en ambos sexos” (7). De acuerdo con la Estrategia Nacional de Salud 2011-2020 (7), “los eventos estresantes...como los acontecimientos que conducen al estigma, humillación y vergüenza, pueden asociarse a tentativas de suicidio. Esto último se hace particularmente relevante en adolescentes víctimas de situaciones de abuso y violencia en el entorno escolar (7).”

Chile es el país con peores índices de violencia escolar de la región latinoamericana. En el Simce (2012), el 45% de los/as jóvenes dijo estar afectado/a por acoso debido a su personalidad (por ser tímido/a, distraído/a, inquieto/a, etcétera), y un 40% por alguna característica física; el 25% por su apariencia; un 11% por sus ideas políticas; 10% por su orientación sexual, y 9% por el nivel socioeconómico de su familia, entre otros. Además, en el 2013 las denuncias por violencia en la escuela mostraron un incremento del 18% respecto al año 2012 lo que nos habla de un fenómeno que se encuentra en alza. La población LGBT es una de las más propicias a sufrir acoso escolar, y es la que más

acude a Todo Mejora para apoyo y guía, sea por los niños, niñas y adolescentes, como por los padres y los profesores.

Por otro lado, el último informe de la OCDE sobre rendimiento académico en Chile muestra cifras alarmantes (8). Según dicho informe, el bajo rendimiento escolar de los estudiantes chilenos es uno de los factores que más influye en la deserción escolar, y posteriormente en una mayor dificultad para conseguir trabajo, y si es que consiguen, muy mal remunerados.

De acuerdo a datos de la UNESCO (2), el bullying homofóbico tiene un impacto significativo en la asistencia, deserción escolar, rendimiento y éxito académico. Lo anterior se ve invisibilizado y obstaculizado por la carencia de información y conocimiento en los establecimientos educacionales respecto de esta temática. Esto conlleva a que la problemática siga existiendo en los colegios, y que no se apliquen medidas de prevención para el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en Chile.

A pesar de estas cifras, en Chile no se ha realizado una encuesta nacional sobre las experiencias de bullying homofóbico en niños, niñas y adolescentes en la escuela. Sin embargo, de acuerdo a diversas

investigaciones internacionales, se ha logrado sistematizar los datos objetivos para tener mayor claridad sobre las consecuencias del bullying y bullying homofóbico en la salud (9).

Experiencias reiteradas de acoso y violencia en el colegio, afecta tanto al estudiante agredido como también a aquel que violenta. Depresión, ansiedad, pérdida de confianza, retraimiento, marginación social, culpa y sueño alterado (9) son algunos de los síntomas que reflejan los niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying homofóbico. Existe una mayor probabilidad de dañarse a sí mismos y de suicidarse, respecto de la totalidad de la población juvenil, mayor adicción al alcohol y a las drogas, y por consiguiente mayor tendencia a comportamientos sexuales de alto riesgo (9).

En el ámbito escolar, según la UNESCO, experiencias de bullying homofóbico perjudican la oportunidad de los estudiantes de educarse y aprender (2). La deserción escolar, desconfianza, temor, baja autoestima, tensión y aislamiento social son los efectos más comunes en niños, niñas y adolescentes víctimas de acoso y violencia en la escuela. Esto se traduce posteriormente en bajo rendimiento escolar y disminución de oportunidades a nivel escolar y laboral.

El objetivo de Todo Mejora es poder proteger y dar una voz a las experiencias de vida de aquellos niños, niñas y adolescentes que sufren bullying homofóbico, y de aquellos que agreden, muchas veces sin saber el daño que ocasionan. Para esto, Todo Mejora se enfoca en otorgar Espacios Seguros para todos y todas, con los cimientos de una educación basada en Derechos Humanos (1). Ésta, asegura a cada niño, niña y adolescente una educación de calidad que respete sus derechos a la dignidad y al óptimo desarrollo. 3 son las dimensiones fundamentales:

1. El derecho al acceso de la educación, con igualdad de oportunidades y sin ningún tipo de discriminación.
2. El derecho a la educación de calidad, haciendo realidad las oportunidades de los niños, niñas y adolescentes y el desarrollo de sus competencias para la vida, sobre la base de un plan de estudios amplio, pertinente e inclusivo, en un ambiente seguro, cooperativo y sano.
3. El derecho a ser respetado en el ámbito del aprendizaje. Promueve el respeto igualitario a todos los niños, niñas y adolescentes, incluyendo el respeto a la identidad, integridad y participación. Una educación basada en Derechos Humanos con

estas 3 dimensiones fundamentales aumenta la escolaridad, el acceso y la participación de todos los actores del mundo escolar; estimula la integración, la diversidad e igualdad de oportunidades y la no discriminación; promueve prácticas pedagógicas participativas y centradas en el o la estudiante; y por último, sostiene el desarrollo social y emocional de los niños, niñas y adolescentes (1).

En Chile, aún no existen datos nacionales sobre las experiencias de bullying homofóbico en

las escuelas, lo que dificulta la creación de intervenciones efectivas y eficientes, el cambio cultural en las escuelas y la implementación de políticas públicas pertinentes a la realidad de los niños, niñas y adolescentes en Chile.

## 7. PRIMER LANZAMIENTO DE ENCUESTA SOBRE BULLYING HOMOFÓBICO EN CHILE

---

En 2015, la Fundación TODO MEJORA lanzó una encuesta para medir cómo el bullying homofóbico afecta a todos los estudiantes entre 13 y 18 años de edad en Chile, encuesta que será aplicada durante todo el 2016 para así seguir midiendo los efectos de este tipo de violencia.

El objetivo general de este estudio fue conocer cómo se construye el fenómeno de bullying homofóbico en las culturas escolares, desde

la mirada de todos los actores. Los objetivos específicos fueron: (1) Caracterizar desde la perspectiva de los adolescentes el fenómeno del bullying homofóbico, y (2) Describir la prevalencia del bullying homofóbico, desde una perspectiva ecológica.

## 7.1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

---

Participaron 886 estudiantes de educación media (I a IV medio) de cuatro colegios de Santiago entre octubre y diciembre 2015, los cuales aceptaron ser un aporte a la investigación, y abrieron sus puertas para la entrada del equipo de Todo Mejora y el PhD Christian Berger. Por lo mismo, el muestreo se definió por conveniencia, considerando a aquellas instituciones con las cuales existía un contacto previo y, además, mostraran interés por participar del estudio.

La encuesta fue una versión traducida y adaptada del instrumento "From teasing to torment" elaborada por GLSEN para población norteamericana. Este instrumento es de auto-aplicación y considera información sociodemográfica, preguntas sobre bullying y discriminación en la escuela en general (específicamente aspectos relacionados con bullying homofóbico), sobre la propia experiencia de victimización, y finalmente preguntas sobre la manera en que el contexto escolar aborda este fenómeno.

Ya que los participantes eran menores de edad, fue necesario que los padres y/o cuidadores estuvieran informados sobre el estudio y tuvieran la opción concreta de no autorizar la participación de sus hijos/as. Para ello, en primer lugar se contó

con la autorización de las instituciones escolares, explicitando que la información sería trabajada de manera anónima, evitando toda información que pudiera identificar a los participantes. En segundo lugar, se utilizó consentimiento pasivo con padres y apoderados; se envió una carta a todos los padres y apoderados informando del estudio, de sus implicancias, y de sus derechos y los de sus hijos/as como participantes. En caso de no estar de acuerdo con su participación, se les solicitó enviar firmada una comunicación, la cual fue canalizada a través de las instituciones. Finalmente, a los adolescentes autorizados para participar, se les solicitó su propia aprobación para participar.

Para el análisis estadístico de los resultados se corrieron análisis descriptivos de medias, frecuencias, y promedios. Se identificaron los grupos por orientación sexual y sexo, y por último, se realizaron pruebas t y Anovas para la comparación de medias, y  $\chi^2$  (Chi 2) como prueba no paramétrica para determinar si existen diferencias entre dos variables.

## 7.2 PRINCIPALES RESULTADOS

---

Los principales resultados de las 886 encuestas completadas se dividieron en 6 temáticas: (a) percepción de seguridad y factores de vulnerabilidad, (b) bullying y victimización, (c) la experiencia de discriminación en la escuela, (d) tasas de victimización, (e) percepción del rol de profesores y otros profesionales, y (f) percepción del rol institucional. Las temáticas abarcan tres grandes ejes del modelo ecológico de Bronfenbrenner<sup>3</sup>: por un lado, la experiencia de la o el estudiante, por otro los docentes de la escuela, y finalmente la institución escolar, quien es responsable de mantener informados y protegidos a todos los alumnos.

### (a) Percepción de seguridad y factores de vulnerabilidad.

En términos generales, los problemas de bullying fueron percibidos como ‘graves’ o ‘muy graves’ por un 33.1% de todo el estudiantado. El reporte de los estudiantes refleja que un 13.5% se siente ‘no muy seguro’ o ‘nada seguro’ en su institución escolar, mientras que sólo la mitad de los estudiantes se siente ‘muy seguro’. De acuerdo a lo mencionado anteriormente sobre la creación de realidades a través del lenguaje, y el sexismo presente en la violencia escolar, es muy relevante el hecho de

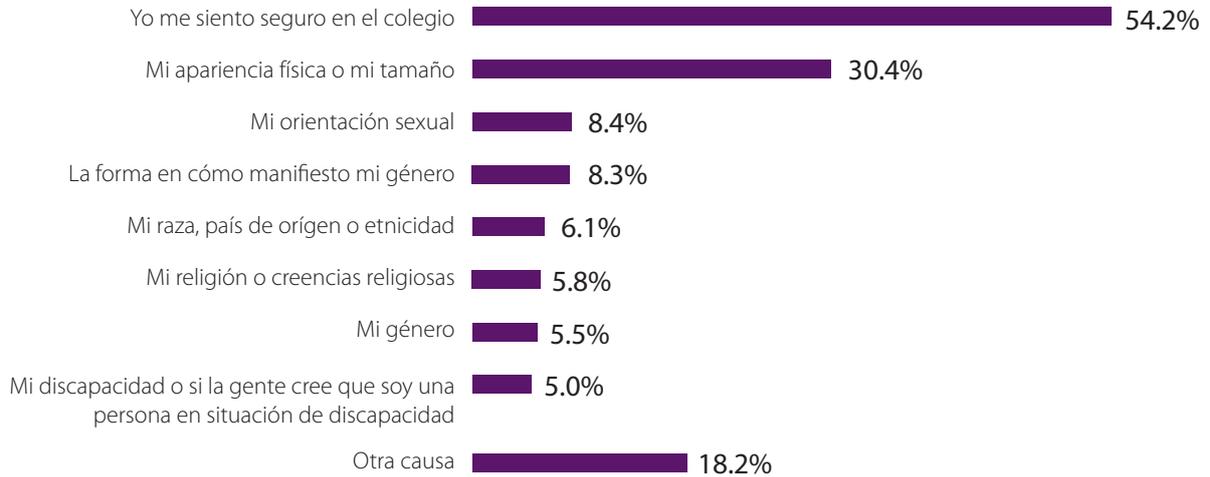
que las mujeres se sienten más inseguras que los hombres.

Respecto de los motivos que explican esta inseguridad, la apariencia física, el género y la conducta y orientación sexual son los aspectos que mayor inseguridad generan en los adolescentes. Al respecto, tanto el género como la conducta de género y la orientación sexual fueron factores de mayor inseguridad para los/las adolescentes LGBT.

---

<sup>3</sup> El modelo ecológico de Bronfenbrenner encierra un conjunto de estructuras ambientales en diferentes niveles dentro de los cuales se desenvuelve el ser humano desde que nace. Cada uno de estos niveles contiene al otro, e influyen constantemente en el desarrollo de la persona (por ejemplo el profesor, el colegio, la comuna, el país, etc.).

## FACTORES POR LOS QUE SE SIENTEN INSEGUROS LOS ALUMNOS DENTRO DEL COLEGIO



### (b) Bullying y victimización

Según el reporte de los estudiantes, cuando se les consultó si determinadas características estaban asociadas a mayores tasas de bullying, destacaron que la principal característica es la apariencia física; 26.7% reportó que existe bullying debido a esto 'frecuentemente' o 'casi siempre'. Un 12.9% reportó que 'frecuentemente' o 'casi siempre' la conducta de género es un motivo para el bullying, es decir, la adecuación o no a los estereotipos de género. Estos resultados contrastaron con otras características como la raza, religión y situación socioeconómica que no fueron considerados por los estudiantes como relevantes para la presencia de bullying.

Respecto de la orientación sexual, un 7.6% de los encuestados la reportó como motivo de bullying 'frecuentemente' o 'casi siempre', mientras que el grupo de estudiantes que no declaró su orientación sexual percibe mayor frecuencia de bullying debido a la orientación sexual que el grupo de estudiantes LGBT y que el grupo de encuestados heterosexual. Es sumamente relevante pausar sobre este valor y reflexionar sobre la "no información" que se presenta. La "no información", siendo el dato y por ende el acto consciente (o en algunos casos inconsciente) de la persona que contestó la encuesta y decidió

no declarar su orientación sexual, y que es la persona que mayor bullying percibe dentro de su establecimiento educacional. Se nos presenta una situación clara de invisibilización de un o una estudiante, el o la cual declara percibir bullying, y por ende tener miedo y sentir rechazo, sin declarar su orientación sexual.

Ahora bien, respecto de los casos de bullying o acoso, los estudiantes reportaron como las principales razones en dichos casos la apariencia

física y la conducta de género. Las mujeres reportaron con mayor frecuencia la conducta de género y la apariencia física como la principal causa de bullying, mientras que los adolescentes LGBT reportaron la conducta de género como una razón por la que hay bullying en mayor grado que sus compañeros heterosexuales y quienes no reportaron su orientación sexual.

### RAZONES MÁS FRECUENTES PARA HACER BULLYING, PONER APODOS O ACOSAR A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO.



**(c) La experiencia de discriminación en la escuela**

Un 25.7% y un 26.8% de los estudiantes reportó escuchar ‘frecuentemente’ o ‘casi siempre’ comentarios homofóbicos y sexistas, respectivamente. Estos porcentajes fueron mayores que para comentarios racistas o comentarios negativos sobre aspectos religiosos. Tanto estudiantes LGBT como mujeres, reportaron mayor frecuencia de comentarios sexistas, siendo este dato un reflejo de la cultura heteronormativa en la cual los y las estudiantes viven.

Al preguntar sobre cuántos de sus compañeros/as realizan este tipo de comentarios, 30.7% y

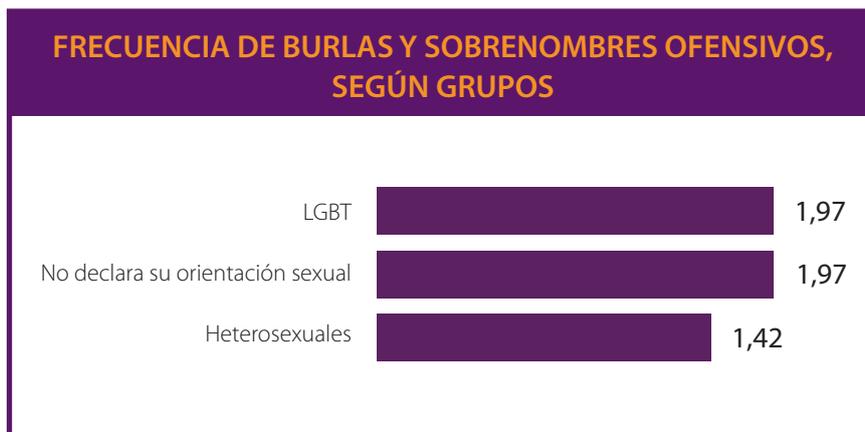
30.3% de los estudiantes reportaron que ‘todos’ o ‘muchos’ de sus compañeros/as hace comentarios homofóbicos y sexistas, respectivamente. 43.2% de los estudiantes reportaron que ‘todos’ o ‘muchos’ de sus compañeros/as hace comentarios negativos sobre las creencias religiosas. Estos porcentajes son muy superiores al 18% que reportaron que ‘todos’ o ‘muchos’ hacen comentarios racistas. Respecto de los comentarios homofóbicos y sexistas, los estudiantes identificados como LGBT percibieron mayor frecuencia de comentarios homofóbicos hechos por sus compañeros/as.



**(d) Tasas de victimización**

El reporte de los estudiantes de sus propias experiencias de victimización es comparable con otros estudios nacionales. Si bien el formato de pregunta fue distinto (ya que generalmente los estudios operacionalizan las tasas de victimización en base a frecuencia en la última semana, mes o año), el agregado del reporte de ser víctima ‘algunas veces’/‘frecuentemente’/‘casi siempre’ da cuenta de los estudiantes que podrían ser considerados víctimas. Se observó que las formas de acoso más comunes son los rumores malintencionados (17.8%) y el robo o daño deliberado a las pertenencias (19.1%).

Ahora bien, estudiantes LGBT reportaron tasas significativamente más altas de acoso sexual que sus compañeros/as. Asimismo, tanto los estudiantes LGBT como aquellos que no declararon su orientación sexual coinciden en la misma tasa de reporte de haber sido víctimas de sobrenombres y apodosos ofensivos a causa de su orientación sexual, significativamente superior a los estudiantes heterosexuales. Esto puede implicar que las formas de victimización de estudiantes LGBT pueden tomar formas específicas, y por lo mismo el bullying homofóbico debiera considerarse un fenómeno específico.



### (e) Percepción del rol de profesores y otros profesionales

El rol de los adultos (profesores u otros funcionarios) y de la institución es clave respecto de la prevalencia y el abordaje de dinámicas de discriminación y bullying. En este sentido, es relevante constatar que un 7.4% y un 10.8% de los estudiantes han escuchado a sus profesores u otro personal del colegio hacer comentarios homofóbicos y sexistas ('algunas veces'/'frecuentemente'/'casi siempre'), validando así formas de discriminación en base

a estereotipos de género y orientación sexual. Cabe destacar que estudiantes que no declaron su orientación sexual son quienes reportan mayor frecuencia de comentarios homofóbicos y/o sexistas hechos por profesores y otras personas del colegio. Esto puede deberse precisamente a que no quieren declarar su orientación sexual por temor a dicha discriminación.

¿Con qué frecuencia has escuchado a profesores o a otro personal del colegio hacer los siguientes tipos de comentarios acerca de ti o alguien más?	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre	No estoy seguro/ No quiero contestar
Comentarios homofóbicos (como "maricón", "gay", "afeminado", "fleteo", "lesbiana").	78.7	10.1	4.7	1.4	1.3	3.1
Comentarios racistas (cualquier comentario que discrimine por el color de piel u origen.	77.7	11.3	4.8	1.5	1.1	2.7
Comentarios sexistas (como decirle a una mujer "perra" o "tonta" o decirle a un hombre "niñita", o cualquier palabra insultante que usen para indicar que las niñas no tienen tanta capacidad como los chicos o que los chicos son tontos, débiles o sensibles, etc.).	69.2	16.3	6.1	3.1	1.6	3.2
Comentarios negativos sobre las creencias religiosas (utilización de palabras que hagan burla acerca de la religión, prácticas o creencias religiosas de otros estudiantes o de su familia).	79.3	11.7	2.4	1.1	0.8	3.6

Respecto del rol de profesores y personal del colegio, es relevante considerar que 57.6% de los estudiantes reportaron que cuando estudiantes han hecho comentarios sexistas, 'nunca' o 'raramente' ha estado presente un profesor u otra persona que trabaja en el colegio. Asimismo, 41.7% de los estudiantes reportaron que cuando un profesor u otra persona que trabaja en el colegio ha presenciado una situación de comentarios sexistas entre alumnos, 'frecuentemente' o 'casi siempre' ha tenido alguna acción correctiva o sancionadora sobre ellos. En otras palabras, los estudiantes perciben que menos de la mitad de los casos los adultos han actuado para corregir los comentarios discriminatorios.

De la misma manera, un 47.3% de los estudiantes reportó que 'nunca' o 'raramente' sus compañeros/as han corregido o sancionado a otros estudiantes cuando los escuchan hacer comentarios sexistas entre ellos. De esta forma, este tipo de comentarios, al no ser sancionados por la comunidad, se transforman en algo natural y por lo tanto aceptables.

Esta situación es similar para comentarios homofóbicos; 57.9% de los estudiantes reportaron que cuando estudiantes han hecho comentarios

homofóbicos 'nunca' o 'raramente' ha estado presente un profesor u otra persona que trabaje en el colegio.

Un total de 29.4% de los estudiantes reportan que cuando un profesor u otra persona que trabaja en el colegio ha presenciado una situación de comentarios homofóbicos entre alumnos 'frecuentemente' o 'casi siempre' ha tenido alguna acción correctiva o sancionadora sobre ellos. En otras palabras, los comentarios homofóbicos son aún menos sancionados o corregidos que los comentarios sexistas. 50.7% de los estudiantes reportó que 'nunca' o 'raramente' sus compañeros/as han corregido o sancionado a otros estudiantes cuando los escuchan hacer comentarios homofóbicos entre ellos.

### (f) Percepción del rol institucional

Si bien las normas de convivencia son el principal instrumento de organización de las relaciones al interior de las instituciones escolares y su existencia es un imperativo legal, solo un 36.6% de los estudiantes sabe de la existencia de medios y protocolos para el reporte de incidentes de acoso o agresión que ocurran dentro del colegio. Más de la mitad de los estudiantes (61.6%) no los conoce o no está seguro de que existan.

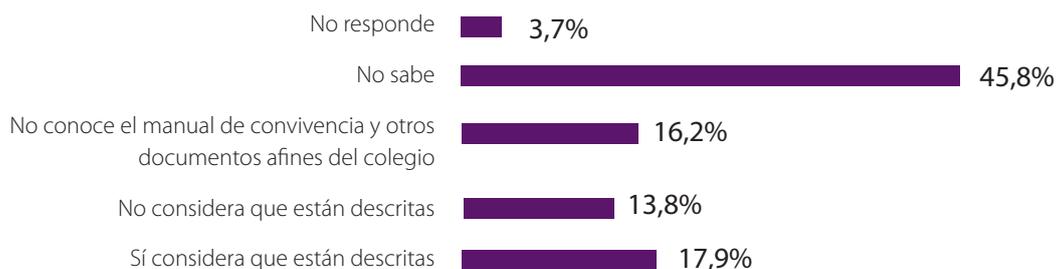
Específicamente para situaciones de acoso o agresión relacionadas con la orientación sexual o la conducta de género de estudiantes, solo un 32.3 % de los estudiantes sabe de la existencia de medios y protocolos para el reporte de incidentes de este tipo. Más de la mitad de los estudiantes (65.9%) no los conoce o no está seguro de que existan.

Respecto a la capacidad del colegio para entregar información sobre temas relacionados con

diversidad sexual, el 48.8% de los estudiantes considera que sí lo hace o al menos parcialmente, aunque no es suficiente. Quienes se declaran más inconformes con la información sobre diversidad sexual ofrecida por el colegio es el grupo de estudiantes que no declaró su orientación sexual.

En relación con un trabajo explícito de la diversidad sexual en las instituciones escolares, 30.9% de los estudiantes considera que sí se abordan temas de diversidad sexual dentro de las actividades de clase y otras actividades del colegio, 21.5% de los estudiantes considera que no se abordan por diferentes razones, y un 43.4% no sabe o no responde. Los motivos por los cuales consideran que no se abordan son por falta de capacitación de los docentes, o porque creen que al colegio no le interesa.

#### PERCEPCIÓN DE ESPECIFICIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA DESCRIBIR ACCIONES DE MANEJO DE SITUACIONES RELACIONADAS CON DIVERSIDAD SEXUAL ESTUDIANTES DEL COLEGIO.



## 7.3 DISCUSIÓN

---

Los resultados presentados dan cuenta, en primer lugar, que el bullying es un fenómeno de relevancia en la experiencia cotidiana de los estudiantes, y refuerzan las evidencias ya existentes en la población chilena, sobre las tasas de prevalencia que se sitúan en valores similares a la realidad internacional. Sin embargo, los datos permiten ampliar la comprensión de este fenómeno, contribuyendo a la insipiente, y aún insuficiente, investigación sobre bullying homofóbico en Chile, y más en general sobre dinámicas de acoso y discriminación asociadas a la orientación sexual y a la adecuación a los estereotipos de género en ambientes escolares.

Desde una perspectiva ecológica, es relevante analizar la frecuencia del acoso con la percepción de inseguridad en las instituciones escolares. Propiciar ambientes adecuados para el aprendizaje y para el desarrollo integral es una labor fundamental de las instituciones educativas, y estos resultados demuestran que desde la percepción de los estudiantes, estos objetivos no se logran. Sin embargo, más que responsabilizar exclusivamente a las instituciones, resulta evidente que el fenómeno es de gran complejidad y requiere un abordaje integral.

Los resultados permiten observar también que los principales motivos para la inseguridad, y consecuentemente también para la existencia de acoso, se relacionan con la apariencia física, con la orientación sexual, y con la adecuación a los estereotipos de género. Esto es muy relevante, ya que todos estos aspectos son centrales en la construcción de la identidad y el establecimiento de vínculos entre pares, procesos centrales de la adolescencia. En otras palabras, las dinámicas de acoso se orientan precisamente hacia aquellos aspectos que son centrales en la experiencia de los adolescentes.

Otro aspecto preocupante es la naturalización de los comentarios homofóbicos y sexistas, tanto entre los estudiantes, como en un porcentaje de docentes y otros adultos. En la medida que estos comentarios se hacen parte de la experiencia cotidiana de los estudiantes, se naturalizan y normalizan. En este sentido, es sintomático que según el reporte de los estudiantes, en menos de la mitad de los casos, los profesores y otros adultos intervengan en situación de acoso o discriminación asociada a bullying homofóbico o sexismo, ante las cuales los pares tampoco intervienen.

Asociado a lo anterior, se aprecia la necesidad de incluir de manera explícita y socializada en los reglamentos de convivencia orientaciones respecto de estos temas.

Por último, cabe mencionar la “no información”, pero paradójicamente la información más importante para Todo Mejora: los niños, niñas y adolescentes invisibilizados. Aquellos y aquellas que perciben al colegio como un lugar completamente inseguro, que experimentan comentarios homofóbicos y sexistas de parte de pares y profesores con mayor frecuencia, aquellos y aquellas que experimentan mayor bullying homofóbico, violencia y acoso. Y todas estas experiencias, solos y solas. Todo Mejora quiere que esos niños y niñas que no se atreven por miedo a la violencia, al rechazo y a la burla, encuentren un lugar seguro en su escuela, y no decidan por quitarse la vida. Esta información es extremadamente relevante para futuras investigaciones, intervenciones y acciones concretas.

Todo Mejora busca la prevención del suicidio adolescente, y una de sus causas principales es el bullying homofóbico, que, como se da cuenta en la presente investigación, es una situación altamente compleja y presente en nuestra realidad escolar, donde quienes los más afectados, son los invisibilizados.

# ANEXO 1

---

## Definiciones

Para la comprensión de este documento, se definen los conceptos más importantes.

**Bisexual:** Personas que se sienten atraídas física, emocional y románticamente a individuos de otro sexo, como del mismo (1).

**Bullying:** Actos agresivos, intencionados y repetitivos en el tiempo, apoyado por el silencio o la invisibilización de éstos. Son actos que se caracterizan por una diferencia de poder entre el agresor y la víctima, dejando a la última en una situación de vulnerabilidad completa.

**Bullying Homofóbico:** Un tipo específico de violencia, común en el contexto escolar, que se dirige hacia personas por su orientación sexual y/o identidad de género, percibida o real (2). El bullying hacia personas por su orientación sexual y/o identidad de género, percibida o real, también tiene clasificaciones específicas dependiendo de la víctima: **Bullying Lesbofóbico** (agresiones hacia mujeres lesbianas), **Bifóbico** (agresiones a personas bisexuales), **Transfóbico** (agresiones a personas trans), **Bullying Intersexfóbico** (agresiones a personas intersexuales).

**Expresión de Género:** se refiere al modo en que una persona comunica su identidad de género a otras a través de conductas, su manera de vestir, peinados, voz o características corporales.

**Gay:** El término Gay se utiliza generalmente para referirse a personas que sienten atracción sexual hacia personas del mismo sexo. El concepto también se refiere a hombres que sienten atracción física, emocional y romántica hacia otro hombre. (1).

**Género:** Son las expectativas y normas establecidas como apropiadas en un contexto social, que definen los roles y comportamientos de las personas según su sexo biológico.

**Homofobia:** Temor, rechazo o aversión hacia personas homosexuales, con frecuencia expresadas en actitudes discriminatorias y estigmatizadoras (1).

**Homosexual:** Personas que se sienten atraídas por individuos del mismo sexo (1).

**Identidad de Género:** Es el resultado de las expectativas y normas culturales asignadas al sexo (10). Vargas-Trujillo (10) define la identidad con el género como el constructo que integra la noción que tiene la persona de los atributos y comportamientos que la caracterizan, teniendo en cuenta lo que la sociedad en la que vive establece como deseable y apropiado para los hombres y para las mujeres.

**Intersexual:** Una persona que nace con características sexuales primarias y secundarias de hombre y de mujer (1), en donde hay una discrepancia entre los genitales internos y externos (los testículos y los ovarios) (11). Las características asociadas con la intersexualidad pueden abarcar genitales ambiguos al nacer, micropene, fusión parcial entre los labios, testículos aparentemente no descendidos, entre otros (12).

**Lesbiana:** Mujeres que sienten atracción física, emocional y romántica hacia otra mujer (1).

**Orientación Sexual:** La orientación sexual se define por el sexo de las personas que uno se siente atraído, por un lado físicamente, y por otro emocional y románticamente (11).

**Sexo:** Diferencias en las características físicas internas y externas de las personas, las cuales son determinadas por su biología.

**Transgénero:** Persona que siente una profunda discordancia con su sexo biológico establecido al nacer y con las expectativas sociales de género. Se diferencian de las personas transexuales ya que el rechazo hacia sus genitales no es radical al punto de optar por cirugía, logrando su bienestar y tranquilidad con el sólo hecho de expresar el género con el que se identifican (11).

**Transexual:** Persona que no se identifica con su sexo biológico, por lo que siente un gran rechazo hacia sus genitales (1).

**Transformista:** Persona que utiliza la expresión de género socialmente asociada a otro sexo, con fines artísticos y de entretenimiento (con vestimenta y maquillaje) (11).

**Travesti:** Persona que no se siente conforme expresando de manera exclusiva el género asignado a su sexo y busca expresarse de diferentes formas (11). Es por esto que las personas travestis tienden a vestirse y expresar otro género distinto a aquel establecido con su sexo asignado al nacer, momentáneamente y en ciertas ocasiones, de manera pública o privada (11).

## 8 REFERENCIAS

---

- (1) Oficina de Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. (2012). Respuestas del sector de educación frente al bullying homofóbico. Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- (2) Arango-Restrepo M., Aguilar-Gil J., & Corona-Vargas E. (2015). El bullying homofóbico y transfóbico en los centros educativos. Taller de sensibilización para su prevención. Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- (3) Peña F, Rodríguez J. Orientaciones generales de atención a niños, niñas y adolescentes lesbianas, gays, bisexuales, y trans para profesionales de la salud mental. 2013.
- (4) Aguayo F, Sadler M, Obach A, Kimelman E. Talleres sobre sexualidad, paternidad y cuidado con hombres jóvenes. Manual con perspectiva de género y masculinidades para facilitadores y facilitadoras. Santiago de Chile: CulturaSalud/EME; 2013.
- (5) Butler J. El género en disputa. El feminismo y la subversión de la identidad. España 2007.
- (6) Reis B. (1999). They don't even know me! Understanding Anti-Gay harassment and violence in schools. Safe schools coalition of washington state, Seattle. Citado en: Ruiz S. (2009). Diversidad Sexual en las aulas. Evitar el bullying o acoso homofóbico. Fundación Triángulo Extremadura.
- (7) Estrategia Nacional de Salud para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década 2011 - 2020. (2011). Gobierno de Chile.
- (8) OCDE (2016), Low Performing Students: Why They Fall Behind and How To Help Them Succeed, PISA, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264250246-en>
- (9) Hillier A, Turner A, Mitchell A., (2005), Writing themselves in again: 6 years on. The 2nd national report on the sexual health & well-being of same sex attracted young people in Australia. Melbourne: Australian Research Centre in Sex, Health and Society (ARCSHS), La Trobe University; and Taylor et al., 2011), Every class in every school: The first national climate survey on homophobia, biphobia and transphobia in Canadian schools. Final Report. Toronto: Egale Canada Human Rights.

- (10) Vargas E. Sexualidad...Mucho más que sexo. Una guía para mantener una sexualidad saludable. 1era. Edición ed. Uniandes E, editor. Bogotá, D.C., Colombia: Facultad de Ciencias Sociales-CESO, Departamento de Psicología; 1997.
- (11) Infante A., & Rodríguez J. (2016). Diversidad sexual y salud en Chile. En Cabieses, B., Bernaldes, M., Obach, A., & Pedrero, V. Vulnerabilidad social y su efecto en salud en Chile (pp. 369-390). Chile: Universidad del Desarrollo.
- (12) MedlinePlus. Bethesda: U.S. Department of Health and Human Services, National Institutes of Health 2015 [cited actualizado 11 de Agosto 2015]. Available from: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/001669.htm>.



# HAZTE SOCIO

# CAMBIA VIDAS

Las publicaciones y los materiales de la Fundación TODO MEJORA son impresos con los recursos obtenidos por la fundación a través de sus socios aliados institucionales. El apoyo de todos es esencial para seguir desarrollando nuevos materiales.

Únete a nuestra fundación para que las y los adolescentes lesbianas, gays, bisexuales y trans y todos los niños y niñas que son discriminados en nuestro país sepan de Todo Mejora.

<https://www.todomejora.org/colabora/>

Bullying homofóbico en Chile: Investigación y acción 2015

© Fundación Todo Mejora

Apoyo de UNESCO

Publicación disponible en [www.todomejora.org](http://www.todomejora.org)



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Con el apoyo de la  
**Oficina de  
Santiago**

Diseñado por: *Taco Alto.*